**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Касторенского района и  муниципальные образования Касторенского  района за 1-ое полугодие 2024 года.**

         За 1-ое полугодие 2024 года Администрацией Касторенского  района   и администрациями  городских и сельских  поселений было принято и рассмотрено 216 обращений от граждан (больше на 12 обращений, чем за 1-ое полугодие 2023 года), в которых содержалось 247 вопросов. Из них в письменной форме – 97 обращений, в устной - 119. Именных обращений – 203, коллективных – 13.

       По характеру вопросы в обращениях  распределились следующим образом:

1)    экономика –44%;

2)    жилищно-коммунальная сфера –18%;

3)    социальная сфера –24%;

4)    государство, общество, политика –9%;

5)    оборона, безопасность, законность – 5%.

Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, на лечение, на приобретение предметов первой необходимости.

         Следующая категория вопросов касалась социальной сферы, как правило - просьбы жителей сохранить ФАПы, почтовые отделения, скорую помощь, хирургию, получение льгот.

Также поступали обращения по вопросам ремонта и строительства дорог, газификации, уличного освещения, пассажирских перевозок. С началом летнего сезона, из-за разбора питьевой воды для полива, увеличилось количество обращений о перебоях в водоснабжении, особенно в п. Олымский.

        Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Ведется личный приём граждан Главами муниципальных образований Касторенского района и их заместителями.

Продолжается практика рассмотрения обращений граждан с выездом на место с участием Глав, представителей организаций и учреждений района. Информация о данных мероприятиях регулярно освещается на официальном сайте Касторенского района, социальных сетях и в районной газете «Вести».

       Таким образом, работа с обращениями граждан является одним из основных направлений в деятельности администраций муниципальных образований Касторенского района, изыскиваются возможности для оказания разносторонней помощи.

**Главный специалист – эксперт Шуваева Ю.В.**

**по работе с населением**