**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Касторенского района и  муниципальные образования Касторенского  района за 2024 год.**

За 2024 год Администрацией Касторенского  района   и администрациями  городских и сельских  поселений было принято и рассмотрено 415 обращений граждан (меньше на 15 обращений, чем за 2023 год), из них в письменной форме – 175, в устной - 240. Именных обращений – 394, коллективных – 20, без подписи – 0, из организаций – 1.

       По характеру обращения  распределились следующим образом:

1)    экономика – 46%, в 2023 г. – 48%,

2)    жилищно-коммунальная сфера – 20%, в 2023 г. -17%,

3)    социальная сфера – 20%, в 2023 г. – 22%,

4)    государство, общество, политика – 9%, в 2023 г. – 7%,

5)    оборона, безопасность, законность – 5 %, в 2023 г. – 5% .

Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, на лечение, на приобретение предметов первой необходимости и на организацию похорон погибших при исполнении обязанностей военной службы в период специальной военной операции.

         Следующая категория вопросов касалась социальной сферы, просьбы в содействии оформления пособий и льгот. Немалая часть обращений касалась закрытия скорой помощи, отделения хирургии.

Также поступали обращения по вопросам ремонта и строительства дорог, газификации п. Садовый, д. Озерки, с. Евгеньевка, уличного освещения, перебоев водоснабжения и пассажирских перевозок.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Продолжается практика рассмотрения обращений граждан с выездом на место с участием Глав, представителей организаций и учреждений района. Информация о данных мероприятиях регулярно освещается на официальном сайте «Касторенского района», социальных сетях и в районной газете «Вести».

Главой Касторенского района Курской области и ее заместителями ведется личный прием граждан согласно графика приема, запись на личный прием ведется по тел. 8(47157)2-15-35.

       Таким образом, работа с обращениями граждан – является одним из основных направлений в деятельности администраций муниципальных образований Касторенского района, изыскиваются возможности для оказания разносторонней помощи.

**Главный специалист – эксперт**

**по работе с населением**

**Шуваева Ю.В.**